

## Dodatok k Zmluvám o dodávke elektriny oprávnenému odberateľovi

Číslo obchodného partnera: 5100016953

**Dodávateľ:**

**ZSE Energia, a.s.**  
Čulenova 6, 816 47 Bratislava I

IČO: 36 677 281  
DIČ: 2022249295  
IČ DPH: SK2022249295

Zapísaná v OR, OS BA I, oddiel Sa, vl. číslo 3978/B  
Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydanéj  
ÚRSO č.: 2007E0254

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať  
vo veciach Zmluvy:

Mgr. Andrej Köllner  
Vedúci Account managers  
Mgr. Peter Štefanovič  
Account manager

Bankové spojenie: Č. účtu/kód banky:  
Tatra banka, a. s. 2649000047/1100  
VÚB banka, a. s. 27-2107012/0200  
SLSP, a. s. 0110800463/0900  
Citibank (Slovakia), a. s. 2000260100/8130  
UniCredit Bank Slovakia, a. s. 6617993003/1111

Ďalej len „**Dodávateľ**“

**Odberateľ:**

**Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých**  
Javorinská 7/A, 811 03 Bratislava

IČO: 00604950  
DIČ: 2020848170

Zapísaná v Štatistickom registri organizácií  
V zastúpení:

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať  
vo veciach Zmluvy:

Bankové spojenie:  
OTP Banka Slovensko, a.s.

Č. účtu/kód banky:  
8241044/5200

Ďalej len „**Odberateľ**“

(Dodávateľ a Odberateľ spoločne ďalej ako „zmluvné strany“ a každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“)

### Preambula

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tohto Dodatku (ďalej len „**Dodatok**“) sa vzťahujú na všetky Zmluvy o dodávke elektriny uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktoré sú platné a účinné ku dňu uzatvorenia tohto Dodatku (ďalej len spoločne ako „**Zmluva**“).

## Čl. I. Predmet Dodatku

Predmetom Dodatku sú zmeny a doplnenia Zmluvy vyplývajúce z dohody zmluvných strán nasledovne:

1) Mení sa číslovanie Zmluvy na:

- článok I. – Základné ustanovenia
- článok II. – Dodávka elektriny
- článok III. – Distribučné služby
- článok IV. – Spoločné ustanovenia

2) V čl. I. Základné ustanovenia sa dopĺňa bod I. s týmto znením:

**I. Všeobecné ustanovenia**

- 1.1. Zmluva je po vzájomnej dohode zmluvných strán uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky.
- 1.2. Pre účely tejto Zmluvy sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**pravidlá trhu s elektrinou**“), príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
- 1.3. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.
- 1.4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“) je príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je pripojené odberné miesto Odberateľa.
- 1.5. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. Prevádzkový poriadok PDS je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „**Prevádzkový poriadok**“).
- 1.6. Technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS (ďalej len „**Technické podmienky**“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke príslušného PDS je dokument vypracovaný v súlade so zákonom o energetike a Vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidlá prevádzkovania sústavy a siete.

3) V čl. I. Základné ustanovenia sa **Predmet zmluvy** označuje ako bod II. článku I. a jeho nové znenie je nasledovné:

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa v zmluvnom období:
  - a) dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve (ďalej len „**odberné miesta Odberateľa**“) v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy podľa dohodnutého produktu dodávky elektriny a podľa podmienok tejto Zmluvy;
  - b) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok;
  - c) zabezpečiť pre Odberateľa do odberných miest Odberateľa distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**Distribučné služby**“) od príslušného PDS, ku ktorej sú jednotlivé odberné miesta Odberateľa pripojené.

- 2.2. Predmetom tejto Zmluvy je ďalej záväzok Odberateľa odoberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve a čase a podľa podmienok dohodnutého produktu dodávky elektriny a podmienok tejto Zmluvy, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za Distribučné služby ceny dohodnuté podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou, a obchodnými podmienkami dohodnutého produktu dodávky elektriny.

4) Údaje pre distribúciu elektriny sa označujú ako bod IV. článku I. a Údaje pre dodávku elektriny sa označujú ako bod V. článku I. tohto znenia:

- 5.1. Produkt dodávky elektriny **AdaptPowerSpecial**  
5.2. Dohodnutý produkt dodávky elektriny v zmysle bodu 5.1. tohto článku platí pre všetky odberné miesta Odberateľa, pokiaľ nie je ďalej v Zmluve uvedené inak.

5) Fakturačné a platobné údaje a podmienky sa označujú ako bod VI. článku I. tohto znenia:

- 6.1. Spôsob úhrady faktúr: Bankovým prevodom  
6.2. Lehota splatnosti: 30 dní

6) Dopĺňa sa nový článok II. – Dodávka elektriny, ktorého nové znenie je nasledovné:

**I. Podmienky dodávky elektriny vrátane prevzatej zodpovednosti za odchýlku**

- 1.1. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber elektriny podľa § 46 ods.1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.  
1.2. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré Dodávateľovi poskytuje PDS.  
1.3. Dodávateľ je povinný plniť ustanovenia článku I bodu II odseku 2.1 v súlade s touto Zmluvou, ak je Odberateľ pripojený k distribučnej sústave PDS.

**II. Cena za dodávku elektriny**

- 2.1. Cena za dodávku elektriny na základe tejto Zmluvy do všetkých odberných miest Odberateľa odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá nasledovne:  
(a) cena za dodávku elektriny na kalendárny rok 2014 (od 1.1.2014 do 31.12.2014) je dohodnutá vo výške **59,90 EUR** za 1 MWh elektriny.  
(b) cena za dodávku elektriny na kalendárny rok 2015 (od 1.1.2015 do 31.12.2015) je dohodnutá vo výške **59,90 EUR** za 1 MWh elektriny.  
Dohoda o cene podľa tohto odseku platí, pokiaľ sa neuplatní ustanovenie odseku 1.5 Obchodných podmienok produktu AdaptPowerSpecial podľa čl. IV. bod. I. Zmluvy.  
2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie predchádzajúceho ods. 2.1. tohto bodu II., čl. II. Zmluvy sa nebude uplatňovať v prípade a v čase, kedy dodávka elektriny Dodávateľom Odberateľovi bude v priebehu obdobia, na ktoré je Zmluva uzatvorená, podliehať cenovej regulácii v zmysle príslušných právnych predpisov, ak by takáto skutočnosť nastala. V tomto prípade bude v období cenovej regulácie Dodávateľ Odberateľovi účtovať cenu za dodávku elektriny v súlade so štandardným cenníkom Dodávateľa vydaným v zmysle príslušného platného cenového rozhodnutia príslušného orgánu cenovej regulácie (Úradu pre reguláciu sieťových odvetví) platného v čase dodávky elektriny.

**III. Dane a poplatky**

- 3.1. Ceny za dodávku elektriny uvedené v tejto Zmluve neobsahujú spotrebnú daň z elektriny (ďalej len „SpD“) podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z elektriny“) a daň z pridanej hodnoty (ďalej len

- „DPH“) podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).
- 3.2. K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočítava SpD v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a DPH v súlade s účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbách platných ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
  - 3.3. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od SpD a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
  - 3.4. V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú čiastku.
  - 3.5. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa tejto Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, resp. následne PDS, a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS.

7) Dopĺňa sa nový článok III. – Distribučné služby tohto znenia:

**I. Podmienky zabezpečenia distribučných služieb**

- 1.1. Dodávateľ počas zmluvného obdobia zabezpečí Odberateľovi Distribučné služby do odberných miest Odberateľa za podmienok v Zmluve uvedených.
- 1.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do odberných miest Odberateľa do výšky ich maximálnej rezervovanej kapacity (MRK). Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa Technických podmienok PDS.
- 1.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť rezervované kapacity (RK) pre odberné miesta Odberateľa dohodnuté v Zmluve. Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.
- 1.4. Odberateľ môže požiadať Dodávateľa o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre a doručení najneskôr 5 pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.
- 1.5. Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:
  - a) Odberateľ odoberá elektrinu s iným účinníkom ako je dohodnuté v tejto Zmluve;
  - b) Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sústavu (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
  - c) Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
  - d) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
  - e) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
  - f) Odberateľ porušuje ustanovenia tejto Zmluvy, zákona o energetike, Prevádzkového poriadku PDS, Pravidiel trhu s elektrinou alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb.
- 1.6. Odberateľ je podľa zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.
- 1.7. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, pravidiel trhu s elektrinou, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.8. Odberateľ je povinný sa riadiť zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Prevádzkovým poriadkom, Všeobecnými podmienkami, Technickými podmienkami distribučnej sústavy vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.

- 1.9. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to § 20 Zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie.

## II. Cena za distribučné služby

- 2.1. Dodávateľ účtuje Odberateľovi cenu za distribučné služby v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO vzťahujúcimi sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v tejto Zmluve.
- 2.2. Dodávateľ účtuje Odberateľovi ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS (ďalej aj „**cenník služieb distribúcie**“).
- 2.3. Cenové rozhodnutia ÚRSO a cenník služieb distribúcie sú uverejnené na internetovej stránke príslušného PDS.
- 2.4. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb distribúcie príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny Odberateľovi za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.
- 2.6. Ceny uvedené v cenových rozhodnutiach ÚRSO neobsahujú DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočítava DPH v súlade s platnými zákonmi.
- 2.7. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS.

## III. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribučných služieb

- 3.1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberných miest Odberateľa. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku), s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
- 3.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade prerušenia alebo obmedzenia distribučných služieb z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste Odberateľa, je Odberateľ povinný informovať príslušnú PDS prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS (Západoslovenská energetika, a.s., tel. 0800 111 567).
- 3.3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje aj prípad, ak je Odberateľ v omeškani s úhradou preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry podľa Zmluvy a ak si Odberateľ túto svoju povinnosť nespĺnil ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia s poučením, že dodávka elektriny a Distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ bezodkladne v lehote podľa platných všeobecne

záväzných právnych predpisov potom, čo bola dlžná suma za dodávku elektriny vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny pripísaná na jeho účet, požiada PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa. Ak Dodávateľ na základe Zmluvy poskytuje Odberateľovi súčasne dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, dlžnou sumou za dodávku elektriny podľa predchádzajúcej vety sa rozumie aj dlžná suma za Distribučné služby vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. V ostatných prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

- 3.4. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený zabezpečiť ukončenie dodávky elektriny a distribučných služieb odpojením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

#### IV. Meranie elektriny a odpočty

- 4.1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 40), Prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená zmluva o pripojení do distribučnej sústavy medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 4.3. Elektrina sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). V prípade poruchy určeného meradla, HD (hromadné diaľkové ovládanie) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.
- 4.4. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 4.5. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrológii náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezaväzuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.
- 4.6. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribučné služby na základe týchto údajov.
- 4.7. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.8. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napäťovú úroveň vn a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je prístupný na internetovej stránke Dodávateľa, a to v týchto prípadoch:
  - a) ak ide o nové odberné miesto, najneskôr do 10 dní po pripojení,
  - b) pri výmene transformátora, najneskôr do 10 dní po výmene,

- c) ak o to Dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov. Pokiaľ Odberateľ takéto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ má potom právo na základe údajov poskytnutých od PDS pripočítať k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 4.9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
  - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 4.10. O termíne výmeny určeného meradla (ďalej len „výmena“) informuje Odberateľa PDS, pri plánovanej výmene aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne.
- 4.11. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami platného Prevádzkového poriadku PDS.

8) Pôvodné články: článok VI. Osobitné dojednania a článok VII. Záverečné ustanovenia sa rušia v celom rozsahu a menia sa na článok IV. -Spoločné ustanovenia tohto nového znenia:

## **I. Obchodné podmienky produktu AdaptPowerSpecial**

- 1.1. Produkt dodávky elektriny Dodávateľa AdaptPowerSpecial je produktom pre odberateľov s viacerými odbernými miestami s výnimkou odberných miest s nameraným odberom. Pre produkt AdaptPowerSpecial sa môžu uplatniť odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom ako aj s ročným odpočtom.
- 1.2. Podmienky a zmluvné dojednania podľa tejto Zmluvy sa vzťahujú iba na dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve v čase uzatvorenia Zmluvy a v prípade vzniku nového odberného miesta Odberateľa po uzatvorení Zmluvy, dodávka elektriny do tohto odberného miesta nebude podliehať podmienkam tejto Zmluvy.
- 1.3. Vyúčtovanie dodávky (spotreby) elektriny pre odberné miesta Odberateľa podľa Zmluvy s mesačným odpočtom v produkte AdaptPowerSpecial sa realizuje mesačne. Vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny a distribučné služby pre odberné miesta s mesačným odpočtom vyhotoví Dodávateľ k poslednému dňu príslušného mesiaca. Dodávateľ vyhotoví faktúru za každé odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom.
- 1.4. Odberné miesta s ročným odpočtom podľa Zmluvy sa fakturujú spravidla mesačne, spotreba je odhadnutá na základe predpokladanej dodávky elektriny na danom odbernom mieste. Dodávateľ vyhotoví faktúru za dodávku elektriny a distribučné služby pre každé odberné miesto Odberateľa s ročným odpočtom. Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu kalendárneho roka resp. bez zbytočného odkladu po dodaní stavu spotreby elektriny Odberateľa dodanej od príslušného PDS vyhotoví faktúru za skutočnú spotrebu elektriny a distribučné služby pre každé odberné miesto s ročným odpočtom. V uvedenej faktúre za spotrebu elektriny sa odpočítajú dovtedy Odberateľom Dodávateľovi skutočne uhradené faktúry, ktoré boli vystavené na základe odhadnutej predpokladanej dodávky elektriny.
- Pre platobné podmienky a fakturáciu platia primerane ustanovenia čl. IV. bod III. Zmluvy o platobných podmienkach a fakturácii vrátane povinnosti Odberateľa uhrádzať preddavky pre odberné miesta s mesačným odpočtom a mesačne faktúry za dodávku elektriny a distribučné služby na základe predpokladanej dodávky elektriny pre odberné miesta s ročným odpočtom.
- 1.5. Cena za dodávku elektriny podľa článku II, bodu II. ods. 2.1. Zmluvy je určená na základe dodávky elektriny Dodávateľom počas celého zmluvného obdobia do všetkých odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve. Ak sa v čase od uzatvorenia Zmluvy zníži počet týchto odberných miest, napríklad ak zanikne akékoľvek odberné miesto (jedno alebo viacero) Odberateľa alebo ak Odberateľ ukončí odber elektriny do akéhokoľvek odberného miesta, prípadne odberné miesto odpredá alebo ak Odberateľ zmení dodávateľa elektriny pre akékoľvek svoje odberné miesto počas dohodnutej zmluvnej viazanosti pred riadnym a platným zánikom Zmluvy v súlade s jej ustanoveniami i alebo v prípade predčasného zániku Zmluvy pred uplynutím dohodnutej zmluvnej viazanosti ohľadom dodávky elektriny pre akékoľvek odberné miesto z dôvodov na strane Odberateľa, má Dodávateľ

právo preradiť všetky ostávajúce odberné miesta Odberateľa podľa Zmluvy do tarifných produktov podmienky ktorých odberné miesto spĺňa v čase jeho preradenia, a to k prvému dňu akéhokoľvek kalendárneho mesiaca nasledujúceho potom, čo nastala skutočnosť zakladajúca takéto oprávnenie Dodávateľa. O tejto skutočnosti Dodávateľ písomne informuje Odberateľa najneskôr do 15 dní od vykonania tejto zmeny.

- 1.6. Ak Dodávateľ vykoná preradenie odberných miest Odberateľa do tarifných produktov dodávky elektriny Dodávateľa v zmysle ods. 1.5 tohto článku Zmluvy, Dodávateľ bude odo dňa preradenia účtovať Odberateľovi cenu za dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa podľa Zmluvy podľa tarifného produktu dodávky elektriny, do ktorého bolo príslušné odberné miesto preradené, v súlade s Cenníkom pre tarifné produkty dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie Dodávateľa, ktorého súčasťou sú aj obchodné podmienky pre priradený tarifný produkt (ďalej len „Cenník“) platným v čase odberu elektriny.
- 1.7. Cenník je dostupný na internetovej stránke Dodávateľa alebo v obchodných miestach Dodávateľa, pričom Dodávateľ je oprávnený meniť Cenník. Zmenu Cenníka zverejňuje Dodávateľ na svojej internetovej stránke alebo Odberateľa o zmene Cenníka písomne informuje alebo písomne upozorní Odberateľa na uverejnenie zmien Cenníka na svojej internetovej stránke, a to najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Odo dňa účtovania ceny za dodávku elektriny podľa Cenníka v prípade postupu podľa ods. 1.5 a 1.6 tohto článku Zmluvy, má Odberateľ právo písomne odstúpiť od Zmluvy z dôvodu nesúhlasu so zmenou Cenníka, ak je takáto zmena vykonaná Dodávateľom po dni preradenia odberných miest Odberateľa do tarifných produktov dodávky elektriny postupom podľa ods. 1.5 tohto článku Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, kým nedôjde k preradeniu odberných miest Odberateľa do tarifných produktov dodávky elektriny postupom podľa ods. 1.5 tohto článku Zmluvy, Odberateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy v prípade zmeny Cenníka z dôvodu vyjadrenia nesúhlasu s jeho zmenou. Oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, bude sa zmena Cenníka považovať Odberateľom za odsúhlasenú a zmena sa stane záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmeny Cenníka, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmeny Cenníka, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa platného Cenníka. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou Cenníka. Za súhlas Odberateľa so zmenou Cenníka bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
- 1.8. V prípade preradenia odberných miest Odberateľa v zmysle ods. 1.5 tohto bodu I. článku IV. Zmluvy, zabezpečí Dodávateľ za účelom zistenia spotreby elektriny vykonanie odpočtu na odberných miestach s ročným odpočtom ku dňu preradenia odberných miest do tarifného produktu dodávky elektriny, pričom náklady spojené s odpočtom v zmysle Cenníka služieb PDS znáša Odberateľ, ak sa odpočet vykoná mimo riadneho odpočtového cyklu príslušného PDS.
- 1.9. V nadväznosti na ustanovenie čl. III. bod III. ods. 3.3. Zmluvy je Dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do všetkých odberných miest Odberateľa fakturovaných súhrnnou faktúrou podľa ods. 1.3 alebo ods. 1.4 tohto bodu Zmluvy a za týmto účelom požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do týchto odberných miest za podmienok bodu čl. III. bod III. ods. 3.3. Zmluvy, pokiaľ je Odberateľ v omeškaní s úhradou takejto súhrnnej faktúry alebo jej časti.
- 1.10. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy ako celku pre všetky odberné miesta podľa tejto Zmluvy.



## II. Osobitné dojednania

- 2.1. Odberateľ sa zaväzuje: (a) po celú dobu, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená (ďalej len „doba viazanosti“), odoberať elektrinu do všetkých odberných miest od Dodávateľa (pre vylúčenie pochybností, k porušeniu tohto záväzku môže dôjsť zo strany Odberateľa najmä zmenou dodávateľa elektriny Odberateľom pre odberné miesto uvedené v Zmluve pred uplynutím doby viazanosti alebo riadnym zánikom Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zmluvy a (b) poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS k tomu, aby sa odo dňa účinnosti tejto Zmluvy stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do všetkých odberných miest Odberateľa a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad znemožnenie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS zo súčasného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre všetky odberné miesta podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa alebo vykonanie zmeny dodávateľa elektriny pre akékoľvek odberné miesto podľa tejto Zmluvy z Dodávateľa na iného dodávateľa od nadobudnutia platnosti Zmluvy do dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy Odberateľom vrátane.
- 2.2. Záväzky Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku 2.1. ďalej ako „záväzok viazanosti“. Porušenie akéhokoľvek záväzku viazanosti podľa predchádzajúceho odseku 2.1. tohto bodu II. čl. IV. Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa.
- 2.3. V prípade porušenia záväzku viazanosti podľa ods. 2.1. písm. a) tohto bodu II. čl. IV Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi vyúčtovať a Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť samostatne za každé dotknuté odberné miesto (odberné miesto dotknuté porušením záväzku viazanosti) zmluvnú pokutu vo výške 30% z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní do konca doby viazanosti odo dňa zániku Zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa elektriny (ak Odberateľ poruší záväzok viazanosti zmenou dodávateľa elektriny pred uplynutím doby viazanosti alebo pred riadnym zánikom Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zmluvy), priemernej dennej spotreby na jednotlivom odbernom mieste určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení tejto Zmluvy ku dňu zániku Zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa. Posledným fakturovaným obdobím sa na účely tohto ustanovenia rozumie posledné obdobie predchádzajúce zániku Zmluvy alebo zmene dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny na danom odbernom mieste.
- 2.4. V prípade porušenia záväzku viazanosti v zmysle ods. 2.1. písm. b) tohto bodu II. čl. IV Zmluvy Odberateľom je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi vyúčtovať a Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200 eur.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ustanovení tohto bodu II. čl. IV. Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúcu dohodnutú zmluvnú pokutu.

## III. Platobné podmienky a fakturácia

- 3.1. Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby v mesacne sa opakujúcich lehotách. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby.
- 3.2. Odberateľ s mesačným odpočtom odberu elektriny sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku elektriny a distribučné služby dojednané v Zmluve. Zmluvné strany sa môžu priebežne počas trvania Zmluvy dohodnúť na zmene výšky, počtu, termínov alebo spôsobu platieb preddavkov. Úhrady preddavkov uskutočňuje Odberateľ bezhotovostným platobným stykom na niektorý z účtov Dodávateľa uvedených v záhlaví tejto Zmluvy. Odberateľ bude v platobnom styku používať pre preddavky variabilný symbol uvedený v tejto Zmluve.
- 3.3. Vo vyúčtovacej faktúre za dodávku elektriny a distribučné služby sa odpočítajú preddavky, ktoré boli Odberateľom uhradené Dodávateľovi za príslušný mesiac. Vyúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny a distribučné služby je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 3.4. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v termíne

- do dátumu splatnosti faktúry. Zmenu bankového spojenia a čísla účtu zmluvných strán bude možno uskutočniť iba písomným oznámením jednej zmluvnej strany preukázateľne doručeným druhej zmluvnej strane najneskôr spolu s príslušnou faktúrou, resp. pred doručením vyúčtovacej faktúry.
- 3.5. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa. V prípade, ak faktúra za dodávku elektriny a distribučné služby nebude obsahovať číslo účtu Dodávateľa, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru na niektorý z účtov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy.
  - 3.6. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia. Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného voľna, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
  - 3.7. Úhradou sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v tejto Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na nesprávny bankový účet Dodávateľa ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v tejto Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neuhradenú a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 3.9., resp. 3.10 tohto bodu Zmluvy.
  - 3.8. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
  - 3.9. Ak Odberateľ s mesačným odpočtom neuhradí v príslušnom mesiaci preddavok podľa Zmluvy príp. podľa Dohody úhrady preddavkov pre mesačné zúčtovanie k Zmluve, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžného preddavku od dátumu splatnosti preddavku do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddavok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
  - 3.10. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
  - 3.11. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.
  - 3.12. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

#### IV. Reklamácie

- 4.1. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality.
- 4.2. Reklamáciou sa rozumie podnet Odberateľa (i) týkajúci sa dodávky a distribúcie elektriny (ďalej len „služby“) poskytovaných Odberateľovi Dodávateľom na základe Zmluvy a ktorý služby Dodávateľa používa pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti, (ii) je adresovaný Dodávateľovi a (iii) súvisiaci s Dodávateľom poskytnutými službami prípadne fakturáciou, na základe ktorého Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu chyby alebo náhradu za vadné plnenie, resp. neplnenie služby. Účelom reklamácie je predovšetkým preveriť vady alebo chyby, ktoré reklamuje Odberateľ a dosiahnuť, aby boli zistené vady alebo chyby odstránené.
- 4.3. Odberateľ má právo reklamovať najmä, ale nielen i) kvalitu poskytnutých služieb, ii) poruchy určeného meradla, iii) odpočet určeného meradla, iv) správnosť fakturácie služieb, v) prerušenie alebo obmedzenie služieb a náhradu škody tým spôsobenú okrem prípadov uvedených v zákone o energetike alebo vi) iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služieb Dodávateľa na základe platnej Zmluvy.
- 4.4. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny alebo distribúcie elektriny, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

- 4.5. Pisomná reklamácia musí obsahovať najmä:
  - a) označenie Odberateľa (meno, priezvisko, číslo obchodného partnera),
  - b) predmet reklamácie – presný opis reklamovanej skutočnosti vrátane odôvodnenia reklamácie, prípadne ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, v prípade reklamácie správnosti fakturácie služby aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu,
  - c) dátum podania reklamácie,
  - d) číslo miesta spotreby,
  - e) adresa, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa),
  - f) podpis Odberateľa alebo jeho oprávneného zástupcu.Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii na kontaktných miestach Dodávateľa a na webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk).
- 4.6. Dodávateľ overí správnosť vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a distribučné služby a v prípade opodstatnenosti reklamácie odstráni zistené nedostatky vo vyúčtovaní vystavením opravnej faktúry v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru.
- 4.7. Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri realizácii tejto Zmluvy.
- 4.8. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo štandardov kvality alebo iného všeobecne záväzného právneho predpisu nevyplýva iná lehota. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
- 4.9. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením a úrok z omeškania podľa čl. IV. bod III. Zmluvy až do doby uhradenia faktúry.
- 4.10. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť písomne u Dodávateľa i) na doručovaciu adresu: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1, ii) na e-mailovú adresu: [kontakt@zse-energia.sk](mailto:kontakt@zse-energia.sk) alebo iii) osobne na kontaktných miestach Dodávateľa na predpísanom tlačive Dodávateľa.
- 4.11. Vo veciach, ktoré nie sú v tomto článku Všeobecných podmienok výslovne upravené, sa uplatnia na vec sa vzťahujúce ustanovenia príslušných právnych predpisov.
- 4.12. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb Dodávateľ bude postupovať v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z.z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

## V. Náhrada škody

- 5.1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku) okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi (napr. zákonom o energetike) a s touto Zmluvou alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 5.2. Dodávateľ nezodpovedá za škodu ani za ušlý zisk spôsobenú nedodaním elektriny, ktorá vznikla pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike.
- 5.3. Dodávateľ tiež nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 5.4. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.5. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená, má Dodávateľ právo na náhradu škody, ktorá mu tým vznikla.
- 5.6. Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

## VI. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 6.1. Táto Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola dojednaná, ak žiadna zo zmluvných strán v lehote dvoch mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznami písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby, Zmluva sa uplynutím tejto doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ktorú je možné vypovedať na základe písomnej výpovede s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.2. Túto Zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán, k platnosti ktorej sa vyžaduje písomná forma.
- 6.3. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
- omeškanie Odberateľa s úhradou akejkoľvek faktúry v lehote splatnosti, ak faktúru neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom, ktorá nemôže byť kratšia ako 5 dní od doručenia výzvy na jej úhradu. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto dodatočná lehota poskytnutá na plnenie je primeraná;
  - neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike;
  - ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
  - ak Odberateľ opakovane nesprístupní odberné miesto pre vykonanie montáže určeného meradla,
  - ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov,
  - neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
  - zmena dodávateľa elektriny pre odberné miesta Odberateľa pred zánikom tejto Zmluvy v súlade s jej ustanoveniami.
- Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel.
- 6.4. V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľovi Dodávateľovi, je Odberateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel.
- 6.5. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak
- druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo
  - bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania alebo
  - bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku alebo
  - druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
- 6.6. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy.
- 6.7. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po

ukončení Zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k vysporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe Zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich vysporiadania.

- 6.8. V prípade ukončenia tejto Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje, že umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného miesta.
- 6.9. Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania tejto Zmluvy bude Dodávateľ jediným dodávateľom elektriny pre odberné miesta definované v Zmluve, t. j. nebude mať viacero dodávateľov pre dodávku elektriny do odberných miest počas trvania Zmluvy, a že nezmení dodávateľa elektriny pre uvedené odberné miesta pred zánikom Zmluvy v súlade s jej ustanoveniami.

## VII. Vis maior (vyššia moc)

- 7.1. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok). Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.
- 7.2. Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákolvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.
- 7.3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.
- 7.4. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

## VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2015.
- 8.2. Doručovacia adresa Dodávateľa je: ZSE Energia, a. s., P. O. BOX 325, 810 00 Bratislava 1.
- 8.3. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán zapisovaných do obchodného registra, ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k tejto Zmluve. Zmluvná strana dotknutá zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu doporučenou zásielkou zaslanej druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla. Takto oznámená zmena nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane.
- 8.4. Právny vzťah založený touto Zmluvou sa riadi a spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.5. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Ak k dohode nedôjde, je ktorákolvek zmluvná strana oprávnená predložiť spor na vyriešenie miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo Úradu pre reguláciu sieťových odvetví na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanoveným osobitným predpisom.
- 8.6. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nie je uvedené v Zmluve výslovne inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy urobiť písomne, sa budú považovať za riadne podané, ak budú doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo poštou formou doporučenej zásielky na adresu zmluvnej strany uvedenú na titulnej strane Zmluvy, Každé oznámenie, výzva alebo podanie

- sa bude považovať za doručené dňom jeho prevzatia alebo dňom odmietnutia jeho prevzatia, v prípade uloženia zásielky s oznámením, výzvou alebo podaním na pošte sa zásielka považuje za doručenú tretí pracovný deň od uloženia, aj keď sa zmluvná strana o uložení na pošte nedozvedela.
- 8.7. Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany s výnimkou postúpenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
  - 8.8. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prechádzajú v prípade splynutia, zlúčenia alebo rozdelenia Dodávateľa v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka na jeho právneho nástupcu, alebo právnych nástupcov tak, ako to bude určené v platnej zmluve o splnutí, zlúčení alebo rozdelení spoločnosti.
  - 8.9. Nadpisy v tejto Zmluve slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
  - 8.10. Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zábery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.
  - 8.11. Informácia o podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na elektrine nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku je uvedená na faktúre za spotrebu elektriny. Informácia o vplyve výroby elektriny nakúpenej alebo vyrobenej Dodávateľom za účelom jej dodávky Odberateľovi v predchádzajúcom roku na životné prostredie, vrátane údajov o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade vzniknutom pri výrobe tejto elektriny sú uvedené na webovom sídle [www.seas.sk](http://www.seas.sk).
  - 8.12. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa robený akýkoľvek právny úkon pri ukončení tejto Zmluvy na základe plnej moci, musí byť takáto plná moc opatrená úradne overeným podpisom Odberateľa.
  - 8.13. Na túto Zmluvu sa nevzťahujú Všeobecné obchodné podmienky na dodávku elektriny pre oprávnených odberateľov Dodávateľa.
  - 8.14. Zmluvu možno zrušiť iba písomne. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať výlučne vzostupne číslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

## Čl. II. Závěrečné ustanovenia Dodatku

- 1) Všetky ostatné ustanovenia Zmluvy a jej príloh, ktoré neboli dotknuté týmto Dodatkom, zostávajú nezmenené a v platnosti.
- 2) Pre vylúčenie pochybností týmto dodatkom sa nemenia ani nerušia dojednania zmluvných strán ohľadom výšky počtu a termínu preddavkov dojednané v zmluve pre odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom a tiež dojednania zmluvných strán ohľadom objednávky rezervovanej kapacity pre príslušné odberné miesta a tieto ustanovenia zostávajú naďalej v platnosti a účinnosti aj po uzatvorení tohto Dodatku.
- 3) Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňa 1.1.2014 s tým, že podmienkou nadobudnutia takejto účinnosti je jeho zverejnenie spôsobom podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení.
- 4) Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tohto Dodatku sa vzťahujú na všetky zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktoré sú platné a účinné ku dňu uzatvorenia tohto Dodatku, ktorých predmetom je dodávka elektriny do odberných miest Odberateľa.
- 5) Dodatok tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 6) Dodatok sa vyhotovuje v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých po uzatvorení Dodatku Dodávateľ dostane 1 (slovom: jeden) rovnopis Dodatku a Odberateľ dostane 1 (slovom: jeden) rovnopis Dodatku.
- 7) Zmluvné strany vyhlasujú, že si Dodatok prečítali, s jeho obsahom bez výhrad súhlasia, na dôkaz čoho ho oprávnení zástupcovia zmluvných strán svojim vlastnoručným podpisom potvrdzujú.

Za Dodávateľa:

ZSE Energia, a. s.  
V Bratislave

Miesto

18. 03. 2013 V  
Dňa Mi

Mgr. Andrej Köllner  
Vedúci Account managers

Meno, priezvisko, funkcia

Mgr. Peter Štefanovič  
Account manager

Meno, priezvisko, funkcia

Podpis

Meno, priezvisko, funkcia

OPOROV SOCIÁLNICH SLUŽIEB PRE DETI  
A DOSPELÝCH

811 03 Bratislava, Podgorinská 7a