

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja



Všeobecne záväzné nariadenie Bratislavského samosprávneho kraja

č. 8/2019

zo dňa 13. 12. 2019

o bližších podmienkach poskytovania sociálnych služieb, o spôsobe určenia úhrady, výške úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby, ktoré sú poskytované zariadeniami sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja

Bratislava
december 2019

**Všeobecne záväzné nariadenie Bratislavského samosprávneho kraja
o bližších podmienkach poskytovania sociálnych služieb, o spôsobe určenia
úhrady, výške úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby, ktoré sú
poskytované zariadeniami sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti
Bratislavského samosprávneho kraja**

č. 8/2019

zo dňa 13. 12. 2019

Zastupiteľstvo Bratislavského samosprávneho kraja podľa § 8 ods. 1 a § 11 ods. 2 písm. a) zákona č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov a podľa § 81, § 72 ods. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) vydáva toto všeobecne záväzné nariadenie:

Čl. I

**§ 1
Predmet úpravy**

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „nariadenie“) upravuje bližšie podmienky poskytovania sociálnych služieb, spôsob určenia úhrady, výšky úhrady a spôsob platenia úhrady za sociálne služby, ktoré sú poskytované zariadeniami sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „ZSS“).

**§ 2
Bližšie podmienky formy poskytovania sociálnych služieb**

- (1) V ZSS sa sociálne služby poskytujú
 - a) ambulantnou formou,
 - b) týždennou pobytovou formou alebo celoročnou pobytovou formou na čas určitý alebo čas neurčitý,
 - c) terénou formou.
- (2) Pri ambulantnej forme sa sociálna služba poskytuje v pracovných dňoch a v pracovnom čase, najmenej v rozsahu ôsmich hodín ambulantnej prevádzky; menší rozsah poskytovania sociálnej služby možno dohodnúť v zmluve o poskytovaní sociálnej služby na návrh prijímateľa sociálnej služby. Pri ambulantnej forme sa neposkytuje bývanie. Pri týždennej pobytovej forme sa neposkytuje sociálna služba počas sobôt a nedeľ, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja. Po vzájomnej dohode prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) a ZSS je možné poskytovať sociálnu službu počas štátnych sviatkov a v iných dňoch pracovného pokoja, pokiaľ tieto nepredchádzajú bezprostredne sobote alebo nenasledujú bezprostredne po nedeli.
- (3) Sociálna služba včasnej intervencie sa poskytuje ambulantnou formou sociálnej služby, terénou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu alebo v kombinácii oboch foriem.

§ 3

Úhrada za sociálnu službu

- (1) ZSS poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálne služby v sume určenej v zmluve o poskytovaní sociálnych služieb v súlade s týmto nariadením.
- (2) Úhrada za sociálnu službu môže byť tvorená v závislosti od druhu a formy poskytovanej služby z nasledovných položiek:
 - a) stravovanie, zahŕňajúce výšku stravnej jednotky a časť režijných nákladov na prípravu stravy,
 - b) ubytovanie a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním,
 - c) užívanie spoločných priestorov a vecné plnenie spojené s ich užívaním,
 - d) pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
 - e) dohľad podľa § 34 zákona o sociálnych službách.
- (3) Prijímateľ neplatí úhradu za ostatné odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti poskytované v ZSS podľa druhu a formy sociálnej služby, ktoré sa poskytujú v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o sociálnych službách okrem tých činností, ktoré sú uvedené v predchádzajúcom bode tohto paragrafu.

§ 4

Úhrada za stravovanie a spôsob zabezpečovania stravovania

- (1) Sumu za stravnú jednotku na deň na prijímateľa určí riaditeľ/riaditeľka ZSS z rozpätia ustanoveného v Prílohe č. 1 k VZN č. 8/2019, podľa vekových kategórií prijímateľov a miestnych podmienok.
- (2) Stravovanie zabezpečuje ZSS:
 - a) prípravou stravy v stravovacom zariadení,
 - b) odberom stravy od iného ZSS alebo od iných právnických osôb alebo fyzických osôb, ktoré majú oprávnenie poskytovať alebo sprostredkovať stravovacie služby,
 - c) stravovaním prijímateľov u iných právnických osôb alebo fyzických osôb.
- (3) Odber stravy od iného ZSS podľa odseku (2) písm. b) tohto paragrafu možno dohodnúť len za predpokladu dostatočnej prevádzkovej kapacity a vybavenosti stravovacej prevádzky ZSS, z ktorého sa odber stravy zabezpečuje. Odberom stravy zo ZSS sa nesmie zhoršiť úroveň stravovania prijímateľov sociálnej služby.
- (4) Sumu za stravnú jednotku stanovenú v súlade s odsekom (1) tohto paragrafu možno pri celodennom stravovaní zvýšiť najviac o 30% na deň.
- (5) Sumu za stravnú jednotku ustanovenú v odseku (4) tohto paragrafu možno zvýšiť najviac o 25% na deň na prijímateľa, ktorému sa poskytuje diétna strava (najmä šetriaca diéta, neslaná diéta, diabetická diéta, bielkovinová diéta, výživná diéta).
- (6) Diétna strava sa poskytuje na základe písomného odporúčania ošetrojúceho odborného lekára.
- (7) Sumu za stravnú jednotku ustanovenú v odseku (1) tohto paragrafu možno zvýšiť o 5,48 Eur na kalendárny rok na prilepšenie stravy počas sviatkov pre prijímateľa celoročnej pobytovej a týždennej pobytovej sociálnej služby, ktorý odoberá celodenné stravovanie.

- (8) Pri stravovaní prijímateľov, ktorým sa poskytuje sociálna služba počas rekreačných pobytov, zájazdov, športových hier a spoločenských podujatí možno určiť sumu za stravnú jednotku až do výšky 4,62 Eur na deň na prijímateľa. Pri zabezpečení stravovania od iných právnických alebo fyzických osôb možno túto sumu zvýšiť o ďalších 1,66 Eur na deň na prijímateľa.
- (9) Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka zostaveného na každý druh podávanej stravy na dobu jedného kalendárneho týždňa vopred. Jedálny lístok zostavuje zodpovedný zamestnanec stravovacieho zariadenia, ku ktorému sa vyjadruje stravovacia komisia zriadená štatutárnym orgánom ZSS, ktorej členom je zodpovedný zamestnanec stravovacieho zariadenia, zdravotnícky pracovník a zvolený zástupca prijímateľov, ktorým sa poskytuje sociálna služba v ZSS.
- (10) ZSS sleduje denne dodržiavanie stravných jednotiek. ZSS zodpovedá za to, aby priemer sumy stravnej jednotky na deň za kalendárny štvrťrok zodpovedal určenej výške sumy stravnej jednotky.
- (11) Suma stravnej jednotky na deň na prijímateľa, ktorému sa poskytuje sociálna služba v ZSS s celoročnou pobytovou alebo týždennou pobytovou sociálnou službou s počtom odoberaných jedál nezodpovedajúcim celodennému stravovaniu, alebo ktorému sa poskytuje sociálna služba ambulantnou formou, sa určí podľa Prílohy č. 1 k VZN č. 8/2019.
- (12) Výška úhrady za stravovanie na deň na prijímateľa sa určí podľa počtu odobratých jedál a výšky sumy stravnej jednotky, ku ktorej sa pripočítavajú režijné náklady na prípravu stravy. Režijné náklady na prípravu stravy sú 7% zo stanovenej výšky sumy stravnej jednotky podľa ods. (1) tohto paragrafu.
- (13) V zariadení podporovaného bývania sa utvárajú podmienky na prípravu stravy podľa Prílohy č. 2 bod A. k VZN č. 8/2019.

§ 5

Úhrada za ubytovanie a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním

- (1) Ubytovanie je poskytovanie bývania v obytnej miestnosti alebo v jej časti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním.
- (2) Na účely určenia úhrady za ubytovanie sa považuje:
- a) obytná miestnosť a príslušenstvo obytnej miestnosti, najmä: predsieň, kuchyňa alebo kuchynský kút, komora, WC, kúpeľňa, kúpeľňový alebo sprchovací kút, ak sú súčasťou obytnej miestnosti alebo ak sú k nej priamo prístupné,
 - b) spoločné priestory, najmä: spoločenská miestnosť, jedáleň, chodba, schodisko, pivnica, práčovňa,
 - c) prevádzkové zariadenie obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti, najmä: rozvod elektrickej energie, rozvod vody, rozvod plynu, odvádzanie odpadových vôd a hygienické zariadenie,
 - d) vybavenie obytnej miestnosti, najmä: lôžko, stôl, stolička, skriňa, svietidlo, nočný stolík,
 - e) vybavenie príslušenstva obytnej miestnosti, najmä: svietidlo, kuchynský sporák, kuchynská linka, zrkadlo, umývadlo, záchodová misa a kúpacia vaňa, sprchový kút,
 - f) vybavenie a zariadenie spoločných priestorov najmä: svietidlo, stôl, stolička, záclona,
 - g) vecné plnenia spojené s ubytovaním a s užívaním spoločných priestorov najmä: vykurovanie, dodávka teplej vody, užívanie výťahu, dodávka elektrickej energie, dodávka plynu, dodávka vody, odvádzanie odpadových vôd, kontrola a čistenie komína, odvoz odpadu, odvoz splaškov a čistenie žump a vybavenie zariadením na

príjem a rozvod televízneho a rozhlasového signálu a iné služby súvisiace s poskytovaním ubytovania.

- (3) Úhrada za ubytovanie zahŕňa časť bežných výdavkov za užívanie podlahovej plochy obytnej miestnosti, príslušenstva obytnej miestnosti, spoločných priestorov, prevádzkovanie zariadenia obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti a za užívanie vybavenia obytnej miestnosti, príslušenstva obytnej miestnosti a spoločných priestorov a vecné plnenia spojené s ubytovaním podľa odseku (2) tohto paragrafu.
- (4) Suma úhrady za ubytovanie na jeden deň na prijímateľa sa určí ako súčin násobku dennej sadzby úhrady za užívanie 1m² podlahovej plochy obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti a veľkosti podlahovej plochy obytnej miestnosti a veľkosti podlahovej plochy príslušenstva obytnej miestnosti, ktoré prijímateľ užíva.
- (5) Denná sadzba úhrady za užívanie 1m² podlahovej plochy obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti pri poskytovaní sociálnej služby pobytovou formou je 0,20 Eur. V tejto sadzbe sú zahrnuté výdavky za užívanie podlahovej plochy obytnej miestnosti, príslušenstva obytnej miestnosti a za užívanie vybavenia obytnej miestnosti, príslušenstva obytnej miestnosti, a spoločných priestorov a za prevádzku zariadenia obytnej miestnosti a príslušenstva obytnej miestnosti.
- (6) Pre určenie sumy úhrady za ubytovanie sa veľkosť podlahovej plochy obytnej miestnosti, ktorú prijímateľ užíva určí tak, že veľkosť podlahovej plochy obytnej miestnosti sa vydolí počtom prijímateľov, ktorí túto podlahovú plochu obytnej miestnosti užívajú. Ak prijímateľ užíva obytnú miestnosť, ktorá je priechodná, veľkosť podlahovej plochy obytnej miestnosti, ktorú prijímateľ užíva, sa znižuje o 30%. Veľkosť podlahovej plochy príslušenstva obytnej miestnosti, ktorú prijímateľ užíva, sa určí tak, že veľkosť podlahovej plochy príslušenstva obytnej miestnosti sa vydolí počtom prijímateľov, ktorí príslušenstvo obytnej miestnosti užívajú.
- (7) Mesačná suma úhrady za ubytovanie stanovená podľa ods. (4) až (6) tohto paragrafu je najviac 170 Eur. Uvedený limit sa nevzťahuje na ďalšie úhrady uvedené v ods. (8) až (13) tohto paragrafu.
- (8) Prijímateľ okrem úhrady za ubytovanie určenej podľa ods. (4) až (7) uhradza aj režijné náklady na ubytovanie (vecné plnenia spojené s ubytovaním) a úhradu za užívanie spoločných priestorov a za vecné plnenia spojené s ich užívaním.
- (9) Denná sadzba úhrady za režijné náklady na ubytovanie podľa predchádzajúceho odseku je 0,07 Eur.
- (10) Suma mesačnej úhrady za užívanie spoločných priestorov a za vecné plnenie spojené s ich užívaním je pri poskytovaní ambulantnej a pobytovej formy sociálnej služby vo výške 10 Eur.
- (11) Suma úhrady za ubytovanie, za režijné náklady na ubytovanie (vecné plnenia spojené s bývaním), za užívanie spoločných priestorov a za vecné plnenie spojené s ich užívaním sa zvyšuje na deň na prijímateľa o:
 - a) 0,30 Eur, ak podlahovú plochu obytnej miestnosti užíva jeden prijímateľ,
 - b) 0,20 Eur, ak podlahovú plochu obytnej miestnosti užívajú dvaja prijímatelia,
 - c) 0,10 Eur, ak podlahovú plochu obytnej miestnosti užívajú traja prijímatelia,
 - d) 0,73 Eur, ak na jedného prijímateľa pripadá viac ako 16 m² podlahovej plochy obytnej miestnosti.
- (12) Suma úhrady za ubytovanie v ZSS, v ktorom sa poskytujú sociálne služby celoročnou pobytovou formou, určená podľa ods. (4) až (11) sa znižuje na deň na prijímateľa

o 0,27 Eur, ak je obytná miestnosť vybavená meracím zariadením na meranie odberu elektrickej energie.

- (13) Ak podlahovú plochu príslušenstva obytnej miestnosti užívajú viacerí prijímatelia, a ak je obytná miestnosť vybavená meracím zariadením na meranie odberu elektrickej energie, suma úhrady za ubytovanie v ZSS, v ktorom sa poskytujú sociálne služby celoročnou pobytovou formou, určená podľa ods. (4) až (11), sa znižuje na deň na prijímateľa o pomernú časť zo sumy ustanovenej v odseku (12) podľa počtu prijímateľov, ktorí užívajú podlahovú plochu príslušenstva obytnej miestnosti.

§ 6

Poskytovanie ďalších činností

V zariadení podporovaného bývania sa utvárajú podmienky na upratovanie a na pranie, žehlenie, údržbu bielizne a šatstva podľa Prílohy č. 2 bodu B. a C. k VZN č. 8/2019.

§ 7

Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a poskytovanie dohľadu

- (1) Výška úhrady za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby na deň na prijímateľa sa stanovuje na základe stupňa odkázanosti uvedeného v právoplatnom rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu a podľa Prílohy č. 3 bodu A. tohto nariadenia.
- (2) Výška úhrady za poskytovanie dohľadu na deň na prijímateľa v zariadení podporovaného bývania sa stanovuje podľa Prílohy č. 3 bodu B. k VZN č. 8/2019.

§ 8

Fakultatívne služby

- (1) ZSS môže vykonávať, zabezpečovať alebo utvárať podmienky na vykonávanie iných činností za účelom zvýšenia kvality poskytovanej služby (ďalej len „fakultatívne služby“).
- (2) Podrobnosti spôsobu určenia úhrady a spôsobu platenia úhrady za poskytované fakultatívne služby stanoví riaditeľ ZSS vo svojom vnútornom predpise po predchádzajúcom súhlase predsedu BSK.

§ 9

Spôsob určenia úhrady a spôsob platenia úhrady za poskytované sociálne služby

- (1) Na účely určenia mesačnej sumy úhrady za stravovanie, ubytovanie a pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby sa pri poskytovaní sociálnych služieb
- celoročnou pobytovou službou formou použije 31-násobok dennej sadzby;
 - týždennou pobytovou formou alebo ambulantnou formou použije 23-násobok dennej sadzby.
- (2) Úhrada za poskytovanú sociálnu službu sa zaokrúhľuje na najbližší eurocent nadol.
- (3) Úhrada za poskytovanú sociálnu službu v kalendárnom mesiaci sa platí iba za dni, v ktorých bola sociálna služba poskytovaná, ak toto nariadenie neustanovuje inak.
- (4) Úhradu za poskytovanú sociálnu službu platí prijímateľ za kalendárny mesiac, v ktorom sa prijímateľovi sociálna služba poskytuje, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Pri nástupe alebo ukončení poskytovania sociálnej služby počas kalendárneho mesiaca platí prijímateľ za tento mesiac odo dňa nástupu pomernú časť úhrady podľa počtu dní, počas ktorých sa mu poskytuje sociálna služba.

- (5) Prijímateľ v domove sociálnych služieb pre deti, ktorý spĺňa podmienku nezaopatrenosti podľa osobitného predpisu¹⁾, nie je povinný platiť úhradu za ubytovanie.
- (6) Úhrada za fakultatívne služby podľa § 8 tohto nariadenia sa určí osobitnou zmluvou²⁾.

§ 10 Zrušovacie ustanovenie

Zrušuje sa Všeobecne záväzné nariadenie Bratislavského samosprávneho kraja č. 31/2009 zo dňa 17. 06. 2009 o bližších podmienkach poskytovania sociálnych služieb, o spôsobe určenia úhrady, výške úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby, ktoré sú poskytované zariadeniami sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja v znení Všeobecne záväzného nariadenia Bratislavského samosprávneho kraja č. 35/2010 zo dňa 23. 07. 2010, Všeobecne záväzného nariadenia Bratislavského samosprávneho kraja č. 39/2010 zo dňa 5. 12. 2010, Všeobecne záväzného nariadenia Bratislavského samosprávneho kraja č. 43/2011 zo dňa 24. 06. 2011, Všeobecne záväzného nariadenia Bratislavského samosprávneho kraja č. 6/2014 zo dňa 20. 06. 2014 a Všeobecne záväzného nariadenia Bratislavského samosprávneho kraja č. 3/2019 zo dňa 29. 03. 2019.

ČI. II

- (1) Všeobecne záväzné nariadenie č. 8/2019 bolo v súlade s § 11 ods. 2 písm. a) zákona NR SR č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov, schválené Zastupiteľstvom Bratislavského samosprávneho kraja dňa 13. 12. 2019, uznesením č. 218/2019.
- (2) Toto nariadenie nadobúda platnosť dňom vyhlásenia a to jeho vyvesením na úradnej tabuli Bratislavského samosprávneho kraja a účinnosť 15. dňom od jeho vyvesenia na úradnej tabuli Bratislavského samosprávneho kraja.

Bratislava dňa 19. 12. 2019

Mgr. Juraj Droba, MBA, MA
predseda
Bratislavského samosprávneho kraja

¹ § 3 zákona č. 600/2003 o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov

² § 51 Občianskeho zákonníka

Spôsob určenia a výška stravnej jednotky

Vek prijímateľa sociálnej služby	Výška stravnej jednotky na deň/Eur	% rozdelenie celodenného stravovania		
		druh jedla	racionálna strava, šetriaca diéta, neslaná diéta v %	diabetická diéta, bielkovinová diéta, výživná diéta v %
do 3 rokov	2,38 až 3,41	raňajky	12%	11%
od 3 rokov do 6 rokov	2,49 až 3,67	desiata	9%	8%
od 6 rokov do 10 rokov	2,63 až 4,02	obed	40%	40%
od 10 rokov do 15 rokov	2,82 až 4,23	olovrant	9%	8%
nad 15 rokov	2,99 až 4,62	večera	30%	27%
		druhá večera	x	6%

Vytváranie podmienok na obslužné činnosti v zariadení podporovaného bývania

A. Podmienky na prípravu stravy

1. Na účely utvorenia podmienok na prípravu stravy sa považuje najmä
 - a. vybavenie kuchyne:
 - 1) sporák,
 - 2) varná doska,
 - 3) rýchlovarná kanvica,
 - 4) mikrovlnná rúra,
 - 5) chladnička,
 - 6) drez na umývanie riadu,
 - b. ostatné vybavenie kuchyne: súprava riadu, pohárov, šálok a príborov,
 - c. pomôcky na prípravu stravy:
 - 1) kuchynská váha,
 - 2) súprava kuchynských nožov,
 - 3) varechy,
 - 4) naberačky,
 - 5) strúhadlo a cedidlo,
 - 6) valček na cesto,
 - 7) podložka na valkanie cesta,
 - 8) otvárač na fľaše na konzervy,
 - 9) dosky na krájanie potravín.
2. Vybavenie kuchyne podľa bodu (1) je úmerné počtu prijímateľov sociálnej služby a charakteru bývania.

B. Podmienky na upratovanie

Na účely utvorenia podmienok na upratovanie sa považuje najmä

1. vedro,
2. zmetáková súprava,
3. utierky a handry na umývanie.

C. Podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva

Na účely utvorenia podmienok na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva sa považujú najmä:

- a. elektropotrebiče na pranie a žehlenie,
- b. pracovné potreby a pomôcky na pranie, žehlenie a údržbu šatstva:
 - 1) sušiak na bielizeň,
 - 2) žehliaca doska,
 - 3) šijacie potreby.

Výška úhrady na deň (v Eur)

- A. za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby v domove sociálnych služieb, špecializovanom zariadení, rehabilitačnom stredisku a zariadení pre seniorov

Stupeň odkázanosti	Forma služby			
	celoročná pobytová	týždenná pobytová	ambulantná do štyroch hodín	ambulantná viac ako štyri hodiny
II. stupeň	1,06	0,86	0,23	0,27
III. stupeň	1,16	0,96	0,30	0,33
IV. stupeň	1,33	1,13	0,37	0,46
V. stupeň	1,93	1,53	0,43	0,66
VI. stupeň	2,46	1,96	0,60	0,93

- B. za dohľad v zariadení podporovaného bývania

II. stupeň	1,06
III. stupeň	1,16
V. stupeň	1,33
V. stupeň	1,93
VI. stupeň	2,46

